

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y SERVICIO PÁGINA WEB WEIZUR COLOMBIA

Formulario: TTD25
Procedimiento: 2025-TTD25-1
N° Revisión: 1
Fecha de Revisión: 20/06/2025

Este documento establece los Términos y Condiciones generales que regulan el uso del sitio web (weizur.com.co), la adquisición de productos, los servicios ofrecidos y cualquier interacción comercial o informativa con Weizur Colombia SAS. Por favor, lea cuidadosamente antes de navegar o hacer uso de cualquiera de nuestros servicios. El uso del sitio web y de nuestros servicios implica la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones.

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Razón Social: Weizur Colombia SAS
NIT: 900196079-7
Domicilio principal: Bogotá D.C., Colombia
Correo electrónico: ventascolombia@weizur.com
Sitio web: www.weizur.com.co

CAPÍTULO I: DEFINICIONES Y ALCANCE

Usuario: Toda persona natural o jurídica que accede al sitio web o interactúa con los canales de atención dispuestos por Weizur Colombia.

Cliente: Usuario que ha realizado una compra o contratación de servicios.

Servicios: Todos los servicios ofrecidos por Weizur Colombia SAS, incluyendo la venta, distribución y asesoría técnica relacionada con sus líneas de productos.

Productos: Bienes físicos que Weizur comercializa, incluyendo medicamentos veterinarios, productos de higiene industrial, y demás elementos incluidos en su portafolio.

Política de envíos: Conjunto de reglas que rigen la entrega de productos.

Día hábil: Todo día del calendario excluyendo domingos y festivos en Colombia.

CAPÍTULO II: USO DEL SITIO WEB

Acceso: El acceso al sitio web es libre, sin embargo, algunas funcionalidades podrán requerir registro previo.

Registro: Los usuarios podrán crear una cuenta proporcionando información veraz y actualizada. Weizur Colombia se reserva el derecho de verificar dicha información.

Responsabilidad del usuario: El usuario se compromete a hacer uso del sitio de manera ética y conforme a la ley.

Contenido: Todo el contenido del sitio web, incluyendo textos, imágenes, logotipos, marcas, es propiedad de Weizur Colombia o de sus aliados comerciales.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y SERVICIO PÁGINA WEB WEIZUR COLOMBIA

Formulario: TTD25
Procedimiento: 2025-TTD25-1
N° Revisión: 1
Fecha de Revisión: 20/06/2025

CAPÍTULO III: CONDICIONES DE COMPRA Y CONTRATACIÓN

Oferta y aceptación: Todas las ofertas de productos están sujetas a disponibilidad. La aceptación de la orden de compra será confirmada por correo electrónico o telefónicamente.

Precios: Los precios incluyen o no incluyen IVA según lo especifique cada producto. El precio final será detallado antes de finalizar la compra.

Formas de pago: Weizur acepta pago con tarjeta de la franquicia Visa, Mastercard y American Express, transferencias bancarias y otros medios autorizados.

Facturación: Se emitirá factura electrónica con los datos proporcionados por el cliente.

CAPÍTULO IV: POLÍTICA DE ENVÍOS

Cobertura: Weizur Colombia realiza envíos a todo el territorio nacional.

Delegación a terceros: Weizur podrá delegar la gestión y ejecución de los envíos a terceros, quienes asumirán la responsabilidad de la entrega de los productos al cliente final conforme a los términos acordados.

Costos: El precio del envío se calculará dependiendo de la ubicación del comprador y de los productos adquiridos. En todo caso, el valor total será informado al cliente antes de confirmar la compra.

Plazo de entrega: De 2 a 12 días hábiles contados desde la confirmación del pago.

Empresa transportadora: Weizur podrá contratar empresas de logística especializadas para cumplir con la entrega.

Recepción de mercancía: El cliente deberá verificar el estado de los productos al momento de recibirlos. Cualquier novedad deberá ser reportada dentro de las 24 horas siguientes.

Devoluciones: Solo se aceptarán en caso de error en el despacho, producto en mal estado o vencido, conforme a la política de devoluciones publicada.

Promociones sobre envíos: Weizur podrá realizar promociones u ofertas especiales que incluyan la exoneración total o parcial del valor del envío. Estas promociones no son vinculantes y solo aplicarán cuando sean expresamente publicadas y autorizadas por la empresa, bajo las condiciones y plazos que Weizur determine.

CAPÍTULO V: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales se regirá por la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en el sitio web, conforme a la Ley 1581 de 2012. El usuario autoriza a Weizur Colombia para el uso de sus datos conforme a dicha política. Los usuarios pueden consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales en nuestra página web: www.weizur.com.co.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y SERVICIO PÁGINA WEB WEIZUR COLOMBIA

Formulario: TTD25
Procedimiento: 2025-TTD25-1
N° Revisión: 1
Fecha de Revisión: 20/06/2025

CAPÍTULO VI: PROPIEDAD INTELECTUAL

Titularidad: Todo el contenido presente en la página web, redes sociales, catálogos, manuales y otros materiales producidos o compartidos por Weizur Colombia está protegido por derechos de propiedad intelectual.

Uso del contenido: Ningún contenido podrá ser reproducido, modificado, distribuido o publicado sin autorización previa, expresa y por escrito de Weizur Colombia SAS.

Licencias limitadas: El acceso al sitio web no concede ninguna licencia o derecho de uso sobre las marcas registradas o contenidos.

CAPÍTULO VII: GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES

Garantía legal: Weizur Colombia garantiza que sus productos cumplen con los requisitos legales y técnicos exigidos en Colombia.

Limitación: La garantía cubre defectos de fabricación o calidad, pero no aplica a daños por mal uso, almacenamiento inadecuado o fuerza mayor.

Responsabilidad: Weizur no se hace responsable por daños indirectos, lucro cesante o pérdida de oportunidades derivadas del uso o imposibilidad de uso de sus productos o servicios.

CAPÍTULO VIII: ATENCIÓN AL CLIENTE Y CANALES DE COMUNICACIÓN

Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Canales habilitados:

- Correo electrónico: ventascolombia@weizur.com
- Teléfono: +57 (601) 9261831
- Página web: www.weizur.com.co

CAPÍTULO IX: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Instancia previa: Cualquier controversia será inicialmente resuelta mediante comunicación directa entre el cliente y Weizur Colombia.

Jurisdicción: En caso de persistir el conflicto, las partes se someterán a la jurisdicción de los jueces de la República de Colombia.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y SERVICIO PÁGINA WEB WEIZUR COLOMBIA

Formulario: TTD25
Procedimiento: 2025-TTD25-1
N° Revisión: 1
Fecha de Revisión: 20/06/2025

CAPÍTULO X: POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN Y REEMBOLSO

Causales de devolución: **Error en el despacho, producto en mal estado, defectuoso o vencido.**

Procedimiento: El cliente deberá informar a través del correo electrónico en un plazo máximo de 24 horas desde la recepción del producto. Se debe adjuntar evidencia (fotografías, número de lote, etc.).

Reembolsos: Se realizará en un plazo de hasta 20 días hábiles, luego de recibir y validar la mercancía devuelta.

Excepciones: No se aceptarán devoluciones en productos abiertos, usados o sin sus empaques originales.

CAPÍTULO XI: MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Derecho de modificación: Weizur Colombia SAS se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y sin previo aviso estos Términos y Condiciones.

Notificación: Los cambios se publicarán en el sitio web oficial. Se considerará que el usuario ha aceptado las modificaciones si continúa utilizando el sitio o los servicios después de su publicación.

Entrada en vigencia: Toda modificación entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación en el sitio web, a menos que se indique lo contrario.

CAPÍTULO XII: CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN TÁCITA

Al utilizar el sitio web, realizar pedidos o acceder a los servicios de Weizur Colombia, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado los Términos y Condiciones aquí establecidos.

Si el usuario no está de acuerdo con estos términos, deberá abstenerse de utilizar el sitio o contratar productos o servicios.

La aceptación tácita se entenderá cuando el usuario realice acciones inequívocas como navegar por el sitio web, completar formularios, enviar solicitudes de compra o participar en interacciones digitales o físicas con Weizur Colombia SAS.

CAPÍTULO XIII: USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Finalidad: El sitio web de Weizur Colombia utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y personalizar el contenido.

Consentimiento: Al ingresar al sitio, el usuario acepta el uso de cookies conforme a la política publicada.

Configuración: El usuario puede configurar su navegador para aceptar o rechazar cookies. Sin embargo, esto puede afectar el funcionamiento del sitio.

Terceros: Algunas cookies pueden ser colocadas por servicios de terceros como herramientas de analítica, redes sociales o sistemas de publicidad.



Weizur Colombia SAS
NIT 900196079-7
Bogotá D.C., Colombia
weizur.com.co

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y SERVICIO PÁGINA WEB WEIZUR COLOMBIA

Formulario: TTD25
Procedimiento: 2025-TTD25-1
N° Revisión: 1
Fecha de Revisión: 20/06/2025

CAPÍTULO XIV: CLÁUSULAS FINALES

Independencia de las cláusulas: Si alguna disposición de estos términos es considerada inválida, ilegal o inaplicable, las demás disposiciones conservarán su validez.

Acuerdo completo: Estos términos constituyen el acuerdo íntegro entre el usuario y Weizur Colombia sobre el uso del sitio y los servicios.

Renuncia: El no ejercicio de un derecho o disposición legal por parte de Weizur Colombia no constituirá una renuncia al mismo.

Vigencia: La vigencia de estos términos será indefinida y permanecerá hasta su modificación o revocatoria expresa publicada por Weizur Colombia.

CAPÍTULO XV: CONTACTO Y CONSULTAS

Para cualquier inquietud relacionada con estos Términos y Condiciones, puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: ventascolombia@weizur.com

Teléfono: +57 (601) 9261831

Dirección: Bogotá D.C., Colombia

Agradecemos su confianza en Weizur Colombia SAS. Nos comprometemos a brindarle un servicio responsable, transparente y de calidad conforme a las leyes aplicables en Colombia.

Fecha de elaboración: Junio 20 del 2025