**Weizur Colombia SAS**
NIT 900196079-7
Bogotá D.C., Colombia
**weizur.com.co**

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN
WEIZUR COLOMBIA

Formulario: TTD25
Procedimiento: 2025-TTD25-1
N° Revisión: 1
Fecha de Revisión: 20/06/2025

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, que regula la protección general de datos personales, y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, que la complementa, Weizur Colombia SAS, con domicilio en la Carrera 55A # 128A 62 de la ciudad de Bogotá DC Colombia, informa a los usuarios y clientes de su organización, al igual que a los demás interesados, que es quien será el responsable de tratar, custodiar y conservar la información suministrada por sus usuarios.

Esto, según previa autorización de cada titular, la cual se ratifica al momento que cada usuario finaliza el proceso de creación de cuenta en nuestro portal web y también al momento que, por medio de la correspondiente autorización escrita, el usuario acepta tanto nuestra política de protección de datos como los términos y condiciones que se pueden consultar expresamente a través del portal www.weizur.com.co. Por esto mismo, la información recolectada reposará en una base de datos, la cual contará con las respectivas condiciones de seguridad que impidan su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

## IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Razón Social: Weizur Colombia SAS
NIT: 900196079-7
Domicilio principal: Bogotá D.C., Colombia
Correo electrónico: ventascolombia@weizur.com
Sitio web: www.weizur.com.co

## CAPÍTULO I: DEFINICIONES Y ALCANCE

**Datos Personales:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural identificada o identificable.

**Titular de Datos:** La persona natural cuyos datos personales se recopilan.

**Tratamiento de Datos:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre el tratamiento de datos personales.

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que realiza el tratamiento de datos personales en nombre del responsable del tratamiento.

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular de los datos para llevar a cabo el tratamiento, a menos que exista una excepción prevista por la ley.

**Transferencia de Datos:** La comunicación de datos personales dentro o fuera del territorio de Colombia, cuando el receptor sea un tercero.

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN
WEIZUR COLOMBIA



**Revocatoria de la Autorización:** Derecho del titular de los datos de retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

**Habeas data:** Representa un derecho fundamental y una herramienta jurídica del ciudadano para que se proteja del tratamiento indebido o ilegal que reciban sus datos personales por parte de los administradores de bancos de datos o de archivos de entidades públicas y privadas.

## CAPÍTULO II: INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Como se señala en las condiciones para el ingreso y registro en nuestro sitio web. La información que recolectamos de nuestros usuarios se enmarca en datos de identificación que permitan garantizar la titularidad de cada cliente, en donde solicitamos: nombre, apellido, teléfono, correo electrónico, dirección de residencia o de entrega del producto o servicio, el tipo de documento de identidad, y número de documento de identidad. También se solicitarán datos secundarios para hacer pagos a través de nuestra plataforma con algún proveedor del servicio, como el registro del número de cuenta de donde proviene el pago, o el código de la transacción. Nunca se solicitarán contraseñas, claves o cualquier tipo de datos que comprometan la seguridad financiera del usuario. A continuación, está el listado de los datos personales que solicitamos:

**Información de la cuenta:** Recopilamos información personal cuando creas una cuenta en www.weizur.com.co. Esto puede incluir tu nombre, dirección de correo electrónico, contraseña y otra información que elijas proporcionar.

**Información de transacciones**: Recopilamos información sobre las transacciones que realizas a través de nuestra plataforma, como detalles de productos, fechas y cantidades de compra.

**Información de pago**: Para procesar pagos, podemos recopilar información de pago, como números de tarjeta de crédito o cuentas de PayU, Wompi y PSE. Sin embargo, esta información se maneja de manera segura y no se almacena en nuestros servidores.

**Información de comunicación**: Al interactuar con nuestro servicio de atención al cliente o comunicarte con otros usuarios, podemos recopilar información de comunicación, como registros de chat o correos electrónicos.

Además de solicitar y tratar los datos de los clientes, también hemos implementado un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y asegurar una experiencia satisfactoria para nuestros clientes mediante políticas de calidad y servicio.

**Weizur Colombia SAS**
NIT 900196079-7
Bogotá D.C., Colombia
**weizur.com.co**

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN
WEIZUR COLOMBIA

Formulario: TTD25
Procedimiento: 2025-TTD25-1
N° Revisión: 1
Fecha de Revisión: 20/06/2025

## CAPÍTULO III: OBJETIVO DE LOS DATOS RECOLECTADOS

Se informa a los titulares o usuarios, que los datos personales recolectados por la organización, ya sea por medios digitales o físicos, tienen como fin principal garantizar una mejor experiencia personalizada en la entrega de nuestros productos y servicios, razón por la cual los clientes y usuarios que acepten el tratamiento de sus datos por parte de Weizur Colombia SAS, deben saber que su información permitirá a la organización:

- Confirmar y validar las transacciones hechas desde el portal www.weizur.com.co
- Informar a los titulares acerca del estado de su pedido o solicitud hecho en nuestro portal.
- Enviar información acerca de nuevos productos o servicios, promociones, concursos, publicaciones de nuestro blog y notificaciones acerca de novedades de interés para el cliente o titular.
- Enviar la respectiva comunicación acerca del cambio en nuestras políticas, términos y/o condiciones.
- Enviar la correspondiente facturación electrónica, cotizaciones e información expresa a cada cliente.
- Mantener un canal de comunicación oportuno con nuestros usuarios o clientes.
- Enviar invitaciones a eventos organizados por terceros o por la empresa.
- Evaluar la calidad de nuestro servicio, para mejorar los procesos de la compañía.
- Hacer el seguimiento personalizado a peticiones, quejas y reclamos (PQR´s) que solicite cada usuario.
- Conocer con exactitud los datos para la entrega de productos o servicios, ya sea de manera directa o por parte de una empresa externa o terceros debidamente acreditados.
- Confirmar transacciones hechas con la organización por terceros como lo son: empresas de pago o recaudo en línea o entidades financieras.
- Validar la veracidad de la información suministrada para la protección contra el fraude y la reducción de riesgo de crédito.
- Mantener un registro de llamadas, chats y/o correos electrónicos de nuestros clientes.
- Mejorar y personalizar tu experiencia en Weizur Colombia SAS, incluyendo la oferta de productos relevantes y la optimización de la plataforma.
- Utilizar tu dirección de correo electrónico para enviarte comunicaciones relacionadas con tu cuenta, transacciones y actualizaciones de productos. También puedes optar por recibir boletines informativos y comunicaciones de marketing, y puedes darte de baja en cualquier momento.

## CAPÍTULO IV: DEBERES DE LOS USUARIOS O TITULARES

En concordancia con las responsabilidades, obligaciones y prohibiciones expuestas en el presente documento, le reiteramos a nuestros usuarios tener presentes y consultar periódicamente las disposiciones de nuestra política de tratamiento de datos. Tenga en cuenta que puede variar en el tiempo, y cualquier tipo de modificación se darán por notificados a partir de su publicación en la página web www.weizur.com.co

**Weizur Colombia SAS**
NIT 900196079-7
Bogotá D.C., Colombia
**weizur.com.co**

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN
WEIZUR COLOMBIA

Formulario: TTD25
Procedimiento: 2025-TTD25-1
N° Revisión: 1
Fecha de Revisión: 20/06/2025

## CAPÍTULO V: ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente política será aplicable a quienes suministren datos personales, en ejercicio de cualquier actividad de la empresa, incluyendo las comerciales y laborales, sean estas permanentes u ocasionales. Asimismo, esta política será aplicable al encargado o responsable del Tratamiento que se encuentre u opere dentro o fuera del territorio Nacional. Esta política se regirá por las leyes colombianas. Se regirá por las siguientes normas:

- Ley 1266 de 2008
- Constitución Política de Colombia, artículos 15 y 20
- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013
- Decreto único 1074 de 2015
- Decreto 090 de 2018
- Las demás normas que modifiquen o deroguen las anteriores

## CAPÍTULO VI: CANAL DE COMUNICACIÓN DIRECTO PARA PROTECCIÓN DE DATOS

Informamos a nuestros usuarios que tienen el derecho de revocar la autorización o solicitar un tratamiento especial de sus datos, para lo cual ponemos a disposición el correo electrónico **ventascolombia@weizur.com**. Los titulares pueden expresar su solicitud indicando el asunto correspondiente: acceso, conocimiento, aclaración, rectificación, actualización y/o eliminación de su información de nuestras bases de datos.

Es relevante destacar que los usuarios también pueden recurrir a entidades como la Superintendencia de Industria y Comercio en caso de vulneración de sus derechos como titulares de datos personales, y como consumidores. Sin embargo, recomendamos agotar todas las instancias internas de nuestra organización para resolver cualquier inconveniente antes de hacerlo, y estamos disponibles en nuestros canales de contacto y atención al cliente para ayudar en este proceso.

Para una mayor claridad sobre los derechos que les asisten en virtud de la autorización otorgada al aceptar nuestra política de protección de datos, los usuarios pueden consultar la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y otras disposiciones legales que garantizan sus derechos como consumidores.

En Weizur Colombia SAS, el tratamiento de datos personales se realiza conforme a la Ley 1581 de 2012 de Colombia y sus normas reglamentarias. Reconocemos la importancia de proteger la privacidad y nos comprometemos a tratar los datos personales de manera segura y responsable. Antes de utilizar nuestros servicios, le pedimos que lea y comprenda los términos de esta Política de Privacidad.

**Weizur Colombia SAS**
NIT 900196079-7
Bogotá D.C., Colombia
**weizur.com.co**

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN
WEIZUR COLOMBIA

Formulario: TTD25
Procedimiento: 2025-TTD25-1
N° Revisión: 1
Fecha de Revisión: 20/06/2025

## CAPÍTULO VII: COMPARTIR INFORMACIÓN RECOLECTADA

Al diligenciar la autorización del tratamiento de datos personales, el usuario acepta que su información se pueda compartir con los siguientes:

- Procesadores de pagos: Podemos compartir información con terceros de confianza, como procesadores de pagos, empresas de envío de mercancías, y proveedores de servicios logísticos, para facilitar nuestros servicios y entregas.
- Requerimientos legales: Revelaremos información personal cuando haya una orden de la Superintendencia de Industria y Comercio o un Juez de la República, cuando sea necesario para cumplir con las leyes, regulaciones y procesos legales.
- Terceros: También podremos compartir información con terceros aliados o comerciales estratégicos con quienes tengamos acuerdos para ofrecer servicios o beneficios complementarios, siempre bajo los lineamientos de la ley y nuestra Política de Tratamiento de Datos.

## CAPÍTULO VIII: SEGURIDAD DE LOS DATOS

Weizur Colombia SAS reconoce que los Datos Personales pertenecen a las personas a quienes se refieren, y solo ellas tienen el derecho de decisión sobre los mismos. En este sentido, Weizur Colombia SAS utilizará los Datos Personales recopilados para los fines autorizados y cumpliendo estrictamente la normativa vigente sobre Protección de Datos Personales.

Weizur Colombia SAS se compromete a proteger tus datos personales. Utilizamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger la información contra accesos no autorizados y uso indebido.

## CAPÍTULO IX: TUS DERECHOS

- Puedes acceder, rectificar, actualizar o eliminar tu información personal en cualquier momento a través de la configuración de tu cuenta.
- Puedes ejercer tus derechos de privacidad según lo estipulado por las leyes colombianas aplicables.
- Ejercer el derecho fundamental al *habeas data* según las leyes, mediante procedimientos de consultas o reclamos, sin perjuicio de los demás mecanismos constitucionales y legales.
- Los reclamos generales para la supresión de datos personales o para revocar una autorización de tratamiento, cuentan con un tiempo de 15 días hábiles para su respuesta y acción. Ante la negativa y transcurrido este tiempo, el titular puede solicitar ante la Superintendencia de Industria y Comercio la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales.
- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- Solicitar el respeto y la protección de los demás derechos constitucionales o legales y de las demás disposiciones de la ley, usando el procedimiento de reclamos y peticiones.
- Solicitar la prueba de la autorización expedida por el titular de los datos o por la fuente, en cualquier momento.
- Solicitar información acerca de los usuarios o autorizados para obtener información, y los terceros con los que se ha compartido la información, de forma gratuita.

## CAPÍTULO X: CONSENTIMIENTO POR EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- **Informado:** Al utilizar nuestros servicios y proporcionarnos sus datos personales, usted otorga su consentimiento informado para el tratamiento de dichos datos. Esto significa que está de acuerdo con la recopilación, almacenamiento, uso, circulación y supresión de sus datos personales según lo descrito en esta Política de Privacidad.
- **Consentimiento Explícito:** Entendemos que la protección de sus datos personales es de suma importancia. Por lo tanto, su consentimiento es explícito y libre de ambigüedades. Al proporcionar sus datos personales a través de nuestros servicios, está autorizando explícitamente su tratamiento de acuerdo con los fines establecidos en esta política.
- **Derecho de Revocación:** Usted tiene el derecho de revocar su consentimiento en cualquier momento, de manera parcial o total, para el tratamiento de sus datos personales. Puede ejercer este derecho enviándonos una solicitud por escrito a través de los medios de contacto proporcionados en esta política. Tenga en cuenta que la revocación de su consentimiento no afectará la legalidad del tratamiento de sus datos previo a la revocación.
- **Consecuencias de la Revocación:** Si decide revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales, es posible que no podamos proporcionarle ciertos servicios que requieran el procesamiento de sus datos. Sin embargo, esto no afectará su capacidad para acceder a otros servicios disponibles en nuestra plataforma.
- **Actualización del Consentimiento:** Periódicamente, le solicitaremos que actualice su consentimiento para garantizar que esté informado y continúe de acuerdo con nuestro tratamiento de sus datos personales.
- **Cambios en la Política de Privacidad:** Esta política de privacidad está sujeta a cambios periódicos. Cualquier modificación significativa será notificada a través de nuestra plataforma o por correo electrónico.

**Weizur Colombia SAS**
NIT 900196079-7
Bogotá D.C., Colombia
**weizur.com.co**

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN
WEIZUR COLOMBIA

Formulario: TTD25
Procedimiento: 2025-TTD25-1
N° Revisión: 1
Fecha de Revisión: 20/06/2025

## CAPÍTULO XI: AUTORIZACIÓN Y ACEPTACIÓN

Tanto clientes como usuarios aceptan y dan su consentimiento previo, informado y explícito, de que han leído y comprendido el presente documento. Sumado a esto aceptan y autorizan expresamente los lineamientos y directrices que se exponen en él al momento de dar clic en la autorización virtual, en donde se pregunta a cada uno de los usuarios y clientes si "¿Ha leído y comprendido las políticas, términos y condiciones dispuestos por la compañía?" y "¿Acepta y autoriza los lineamientos y directrices dispuestos por la compañía?". En este caso, es importante aclarar que, si el usuario o cliente no acepta los términos, condiciones y políticas dispuestas por la compañía, debe abstenerse de navegar o hacer solicitudes a través de nuestro sitio web o canales de atención.

## CAPÍTULO XII: VIGENCIA

Este documento se emite el día 20  de Junio del año 2025, por lo que todos los términos, condiciones y políticas que aquí se detallan tendrán vigencia a partir de esta fecha de publicación. Asimismo, alentamos a nuestros clientes y usuarios a que, cada vez que utilicen nuestro portal, verifiquen los cambios que la compañía pueda realizar en todo o en parte de este documento. Este documento estará vigente hasta que se indique lo contrario.